POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.KOMPEVO.COM

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu internetowego www.kompevo.pl jest Damian Idczak wykonujący działalność gospodarczą pod firmą Damian Idczak, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce siedziby i adres do doręczeń: ul. Niedas Leśny 26a, 95-080 Tuszyn, NIP: 7282893112, REGON: 540577030, adres poczty elektronicznej (e-mail): hello@kompevo.com numer telefonu: 886653168, zwany dalej „Administratorem" i będący jednocześnie „Usługodawcą".
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej RODO.
3. Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z zawartą z Partnerem Umową jest Partner, z którym Klient zdecydował się zawrzeć tę Umowę. Partner samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Klienta jako odrębny od Usługodawcy administrator danych, w szczególności w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, realizacji Świadczenia Partnera, obsługi płatności, reklamacji, odstąpienia od Umowy oraz wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych.
4. Dane osobowe Klienta niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy są przekazywane przez Usługodawcę właściwemu Partnerowi w związku ze złożeniem Zamówienia lub zawarciem Umowy za pośrednictwem Serwisu.
5. Wnioski i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Partnera w związku z zawartą Umową powinny być kierowane bezpośrednio do właściwego Partnera. Powyższe nie wyłącza praw Klienta wobec Usługodawcy w zakresie danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę jako odrębnego administratora w związku z korzystaniem z Serwisu i Usług Elektronicznych.
6. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Polityki Prywatności dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Serwisu internetowego www.kompevo.com.

§ 2

RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. **CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA.** Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu www.kompevo.com w przypadku:
   1.1. rejestracji Konta w Serwisie, w celu utworzenia indywidualnego Konta, jego prowadzenia oraz umożliwienia korzystania z funkcjonalności Serwisu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania umowy o świadczenie Usług Elektronicznych zawartej zgodnie z Regulaminem Serwisu,

1.2. składania Zamówienia za pośrednictwem Serwisu, w celu jego obsługi, umożliwienia zawarcia Umowy pomiędzy Klientem a Partnerem oraz przekazania właściwemu Partnerowi danych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania umowy o świadczenie Usług Elektronicznych zawartej zgodnie z Regulaminem Serwisu,

1.3. korzystania z Systemu Opinii, w celu umożliwienia Użytkownikowi zamieszczenia opinii dotyczącej Partnera lub Świadczenia Partnera, jej publikacji, utrzymywania oraz moderacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej,

1.4. składania i obsługi reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu lub Usług Elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

1.5. zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, zapobiegania nadużyciom, wykrywania nieprawidłowości oraz ochrony praw Administratora, Użytkowników i osób trzecich, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu i ochronie przed nadużyciami,

1.6. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu lub świadczeniem Usług Elektronicznych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw i dochodzeniu roszczeń,

1.7. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego oraz innych przepisów regulujących prowadzenie działalności gospodarczej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

1.8. korzystania z Newslettera lub innych form marketingu bezpośredniego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli Użytkownik wyraził stosowną zgodę, z uwzględnieniem wymogów wynikających z przepisów Prawa komunikacji elektronicznej.

2. **RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH.** W zależności od sposobu korzystania z Serwisu Administrator może przetwarzać w szczególności:

2.1. **w przypadku rejestracji i prowadzenia Konta:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane podane dobrowolnie przez Użytkownika w ramach Konta,

2.2. **w przypadku składania Zamówienia:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, jeżeli zostały podane, dane dotyczące Zamówienia, wybranego Partnera i Świadczenia Partnera oraz informacje dotyczące statusu realizacji Zamówienia lub płatności,

2.3. **w przypadku korzystania z Systemu Opinii:** dane identyfikacyjne przypisane do Konta, treść opinii, informacje dotyczące Partnera lub Świadczenia Partnera, którego opinia dotyczy, oraz dane techniczne związane z jej zamieszczeniem,

2.4. **w przypadku składania reklamacji lub innych zgłoszeń:** imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące Konta, Zamówienia lub zdarzenia będącego przedmiotem zgłoszenia oraz inne dane przekazane przez Użytkownika w treści zgłoszenia,

2.5. **w przypadku korzystania z Newslettera:** adres e-mail oraz dane dotyczące udzielonej zgody, jej zakresu i momentu udzielenia lub wycofania.

3. **OKRES ARCHIWIZACJI DANYCH OSOBOWYCH.** Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez Administratora:

3.1. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, przez okres jej obowiązywania, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, nie dłużej niż do upływu właściwych terminów przedawnienia (ogólne terminy przedawnienia wynoszą 3 lub 6 lat),

3.2. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest obowiązek prawny ciążący na Administratorze, przez okres wymagany przez właściwe przepisy prawa,

3.3. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przez okres istnienia tego interesu, nie dłużej jednak niż do skutecznego wniesienia sprzeciwu, chyba że Administrator wykaże istnienie nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania danych,

3.4. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, do czasu jej wycofania, a po jej wycofaniu przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości przetwarzania danych przed jej cofnięciem lub do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

4. Podczas korzystania z Serwisu mogą być pobierane dodatkowe informacje techniczne, w szczególności adres IP, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego, identyfikatory urządzenia oraz informacje dotyczące sposobu korzystania z Serwisu.
5. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub prowadzenia marketingu bezpośredniego przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.
6. W ramach aktywności Użytkownika w Serwisie może mieć miejsce profilowanie, w szczególności w celu dopasowania treści, rekomendacji lub materiałów marketingowych do zainteresowań Użytkownika, o ile funkcjonalność taka zostanie wdrożona i będzie wykorzystywana przez Administratora.
7. Profilowanie oznacza zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników dotyczących osoby fizycznej. Profilowanie stosowane przez Administratora nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa.
8. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o odwiedzanych podstronach, linkach i odnośnikach, w które Użytkownik zdecyduje się kliknąć, oraz innych czynnościach podejmowanych w Serwisie. Podstawą prawną takiego przetwarzania może być prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu, analizie sposobu korzystania z niego oraz poprawie jego funkcjonalności, z zastrzeżeniem obowiązku uzyskania zgody, jeżeli jest ona wymagana przez przepisy prawa.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie danych wymaganych w Formularzu Rejestracji lub Formularzu Zamówienia jest niezbędne odpowiednio do utworzenia i prowadzenia Konta lub umożliwienia złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy z Partnerem.
10. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:

10.1. przetwarzane zgodnie z prawem,

10.2. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,

10.3. adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane,

10.4. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,

10.5. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§ 3

UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom, z których usług korzysta Administrator w związku z prowadzeniem Serwisu, w szczególności:
   1.1. dostawcom usług hostingowych i infrastruktury informatycznej,
   1.2. dostawcom oprogramowania wykorzystywanego do prowadzenia i obsługi Serwisu,
   1.3. podmiotom zapewniającym obsługę poczty elektronicznej, systemów mailingowych oraz narzędzi komunikacyjnych,
   1.4. podmiotom świadczącym usługi analityczne, marketingowe lub związane z obsługą plików cookies, o ile Użytkownik wyraził wymaganą zgodę,
   1.5. dostawcom usług płatniczych, w szczególności Stripe, w zakresie niezbędnym do realizacji płatności związanych z Umowami zawieranymi przez Klientów z Partnerami,
   1.6. podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi prawne, księgowe, podatkowe lub audytowe, w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług,
   1.7. organom publicznym lub innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Podmioty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w zależności od charakteru świadczonych usług i podstawy prawnej przetwarzania danych, mogą działać jako podmioty przetwarzające dane osobowe na polecenie Administratora albo jako odrębni administratorzy danych osobowych, samodzielnie określający cele i sposoby ich przetwarzania.
3. Dane osobowe Klienta przekazane w związku ze złożeniem Zamówienia zostają udostępnione właściwemu Partnerowi w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy oraz realizacji Świadczenia Partnera. Partner przetwarza te dane jako odrębny od Usługodawcy administrator danych osobowych, zgodnie z własnymi obowiązkami wynikającymi z RODO oraz innych właściwych przepisów prawa.
4. Zakres danych przekazywanych Partnerowi może obejmować w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, jeżeli zostały podane, dane dotyczące Zamówienia i wybranego Świadczenia Partnera oraz inne informacje niezbędne do wykonania Umowy.
5. Dane osobowe związane z realizacją płatności mogą być przekazywane dostawcy usług płatniczych Stripe w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia transakcji, jej autoryzacji, rozliczenia, obsługi zwrotu lub przeciwdziałania nadużyciom. Dostawca usług płatniczych może przetwarzać dane osobowe jako odrębny administrator danych zgodnie z własnymi warunkami świadczenia usług i polityką prywatności.
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), np. w związku z wykorzystywanymi dostawcami infrastruktury technicznej i informatycznej (Google LLC, Meta inc.). Przekazywanie danych osobowych poza EOG odbywa się wyłącznie zgodnie z przepisami RODO, w szczególności:
   6.1. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z art. 45 RODO,

6.2. z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 RODO,
6.3. na podstawie innych mechanizmów dopuszczonych przez przepisy RODO.

7. Informacje dotyczące konkretnych dostawców narzędzi analitycznych, marketingowych, reklamowych oraz innych technologii wykorzystujących pliki cookies lub podobne technologie mogą być dodatkowo wskazane w dalszej części Polityki Prywatności oraz w narzędziu do zarządzania zgodami cookies wykorzystywanym w Serwisie.

§ 4

PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI WŁASNYCH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Podstawy prawne żądania Usługobiorcy:
   2.1. **Dostęp do danych** – art. 15 RODO.
   2.2. **Sprostowanie danych** – art. 16 RODO.
   2.3. **Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO.
   2.4. **Ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO.
   2.5. **Przeniesienie danych** – art. 20 RODO.
   2.6. **Sprzeciw** – art. 21 RODO
   2.7. **Cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: hello@kompevo.com .
4. W sytuacji wystąpienia przez Usługobiorcę z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Usługobiorcę uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
5. Jeżeli Administrator nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, informuje ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego i skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
6. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Prawa określone w niniejszym paragrafie dotyczą danych osobowych przetwarzanych przez Usługodawcę jako Administratora. W zakresie danych przetwarzanych przez Partnera jako odrębnego administratora właściwym podmiotem do realizacji praw wynikających z RODO jest dany Partner.

§ 5

PLIKI "COOKIES"

1. Strona Administratora używa plików *„cookies”*.

2. Instalacja części plików „*cookies*” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej Serwisu. W plikach „*cookies*" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, a także dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej.
3. W ramach strony stosowane są dwa rodzaje plików „*cookies*”: „sesyjne” oraz „stałe”.
   3.1. „*cookies*” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania (opuszczenia strony),
   3.2. „stałe” pliki „*cookies*” przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików „*cookies*” lub do czasu ich usunięcia przez Usługobiorcę.
4. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji Usługobiorców w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez Usługobiorcę, typie strony, z jakiej Usługobiorca został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Usługobiorcy na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Usługobiorcy, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
5. Administrator wykorzystuje również zewnętrzne pliki cookies w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google LLC. z siedzibą w USA).
6. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, w celu wyświetlania reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Usługobiorca korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Usługobiorcy lub czasie pozostawania na danej stronie.
7. Usługobiorca ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików „*cookies*” do swojego komputera poprzez:
   7.1. wybór rodzajów plików cookies, na gromadzenie których wyraża zgodę tuż po wejściu na stronę Serwisu i pojawieniu się komunikatu dotyczącego cookies,
   7.2. zmianę ustawień w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „*cookies*” dostępne są również w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

§ 6

USŁUGI DODATKOWE ZWIĄZANE Z AKTYWNOŚCIĄ UŻYTKOWNIKA W SERWISIE

1. W Serwisie wykorzystywane są tzw. wtyczki społecznościowe („wtyczki“) serwisów społecznościowych. Wyświetlając stronę internetową www.kompevo.com, zawierającą taką wtyczkę, przeglądarka Usługobiorcy nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami Google.
2. Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki Usługobiorcy i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji, usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka Usługobiorcy wyświetliła stronę www.kompevo.com, nawet jeśli Usługobiorca nie posiada profilu u danego usługodawcy, czy nie jest u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP Usługobiorcy) jest przesyłana przez przeglądarkę bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.
3. Jeśli Usługobiorca zaloguje się do jednego z powyższych serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na stronie www.kompevo.com do profilu Usługobiorcy w danym serwisie społecznościowym.

4. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Usługobiorcy w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności Usługobiorcy zostały opisane w polityce prywatności usługodawców:
   4.1. *https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=ZZ.*
5. Jeśli Usługobiorca nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na stronie www.kompevo.com bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na stronie www.kompevo.com musi wylogować się z tego serwisu. Usługobiorca może również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla przeglądarki, np. blokowanie skryptów za pomocą „NoScript".
6. Administrator wykorzystuje na swojej stronie narzędzia remarketingowe tj. Google Ads, wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Google LLC dotyczących usługi Google Ads. W ramach mechanizmu do zarządzania ustawieniami plików cookies Usługobiorca ma możliwość zdecydowania, czy Usługodawca będzie mógł korzystać z Google Ads (administrator cookies ewnętrznego: Google LLC z siedzibą w USA) w stosunku do niego.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Administrator aktualizuje niniejszą Politykę Prywatności w związku ze zmianami prawnymi bądź rozwojem działalności. Informacja o modyfikacji Polityki Prywatności zostanie zamieszczona na co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie na stronie internetowej Serwisu bądź przesłana drogą mailową do Usługobiorcy, który korzysta z Usług Elektronicznych świadczonych w sposób ciągły (Konto).